

**Faculdade de Administração e Ciências Econômicas -
FACEC**

Autoavaliação Institucional

Relatório Parcial Técnico/Administrativo de 2020

Ciclo 2018-2020

**Cianorte – PR
2020**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coordenador da CPA – Comissão Própria de Avaliação

Marcelo Aparecido Marques

Representante do Corpo Docente:

Andressa Brida de Lima

Bruna Bernandi Maia

Danieli Pinto

Filipe da Silva Santos

Larissa Meneguello Biggi Polli

Leny Pereira Gonçalves

William Roberto Pelissari

Representante do Núcleo Pró-Aluno

Ingrid Rodrigues Raposo

Representante Corpo Técnico Administrativo

Daniel Borges Mendes

Douglas Campioli Rodrigues

Maudi Shirlei Poli

Representante Corpo discente

Daniel de Souza Mendes

Rafael Rigoldi Fernandes

Matheus Henrique Soares de Camargo

Representante da Sociedade Civil Organizada

Rebeca Silva Galacci

Moacyr Carvalho Belafonte

Luiz Augusto Previante

Vânia Mara Novo Finatti

Sumário

1 INTRODUÇÃO	3
2 INSTÂNCIAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADAS	4
3 METODOLOGIA	5
4 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA	7
4.1 AVALIAÇÃO COMUNIDADE INTERNA POR SEGMENTO.....	7
5 PROPOSTAS E AÇÕES A SEREM IMPLANTADAS	12
REFERÊNCIAS	14

1 INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da autoavaliação institucional interna, realizada com o apoio da Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Faculdade de Administração e Ciências Econômicas - FACEC, relativo à segunda etapa do ciclo avaliativo 2018/2020, que se divide em três etapas, culminando com o Relatório Geral que será registrado junto ao e-MEC em março de 2021.

A autoavaliação compreende um autoestudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do Sinaes. É um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Ao concluir o relatório parcial, a FACEC busca identificar, junto à comunidade que efetuou a avaliação, a repercussão de sua forma de atuar como instituição comprometida com a qualidade de ensino, pesquisa e extensão.

A função de uma avaliação, além de valorar algo, busca identificar de forma holística, os pontos fortes e fracos existentes, auxiliando traçar estratégias eficientes que garantam a busca permanente no processo de melhoria do serviço prestado.

Portanto a partir das informações geradas por este relatório será possível detectarmos pontos frágeis, corrigir rumos e implantar novas medidas. Os resultados desta autoavaliação conforme orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) servirão de subsídios para o planejamento de novas ações voltadas ao desenvolvimento institucional.

Este relatório foi elaborado com base nos parâmetros definidos pela CONAES para a autoavaliação das universidades e aprovado, no âmbito da FACEC pelos integrantes da CPA.

2 INSTÂNCIAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADAS

O processo de autoavaliação institucional será realizado em duas instâncias, conforme exposto abaixo:

I. avaliação pela comunidade acadêmica (comunidade interna) dividida em duas partes: i) segmento discente e corpo docente realizada de 2018 à 2020 e, ii) segmento discente, corpo docente, corpo técnico administrativo e ambientes físicos a ser realizada em 2019 e 2020.

II. avaliação pela sociedade (comunidade externa), a ser realizada em 2020, com a participação de três segmentos: pessoas jurídicas, pessoas físicas (cidadãos - que, direta ou indiretamente, relacionam-se ou usufruem da existência da Faculdade) e egressos.

3 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da FACEC é coordenado no âmbito institucional pela CPA que tem como objetivo planejar, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação, bem como analisar e interpretar os dados coletados a fim de alcançar melhorias visando a excelência.

Foi utilizada como ferramenta de coleta de dados o formulário eletrônico (elaborado no GoogleForms), o que facilitou a disseminação, coleta, organização e análise dos dados. Esse formulário tem periodicidade de aplicação semestral. Dessa forma, atendendo a instância 'avaliação pela comunidade acadêmica' foi elaborado um formulário, que contempla as condições técnico/administrativas da FACEC

O formulário é constituído por 8 questões que abrangem aspectos estruturais e administrativos. As afirmativas são classificadas em cinco pontos na escala Likert (LIKERT, 1932), como: (1) muito fraco, (2) fraco, (3) regular, (4) bom e (5) muito bom.

O formulário foi enviado via e-mail e whatsapp para funcionários técnico-administrativos. Precedente ao envio do formulário, aconteceu um período de sensibilização e esclarecimentos com a finalidade de orientar e estimular a participação no processo de autoavaliação. Foram apresentadas as informações gerais, as referências legais e o cronograma da autoavaliação institucional.

Após a coleta e organização, os dados foram analisados com o auxílio de estatística descritiva. O primeiro passo consistiu no cálculo das médias ponderadas de cada afirmação. Para tal, os seguintes pesos foram usados:

ESCALA	PESOS
Muito bom	5
Bom	4
Regular	3
Fraco	2
Muito fraco	1

O segundo passo consistiu no cálculo da média aritmética (Ms) de cada questão envolvendo o corpo docente e técnico/administrativo.

Foram utilizados para a avaliação final, os seguintes parâmetros de desempenho:

Superior a 4,01 - BOM

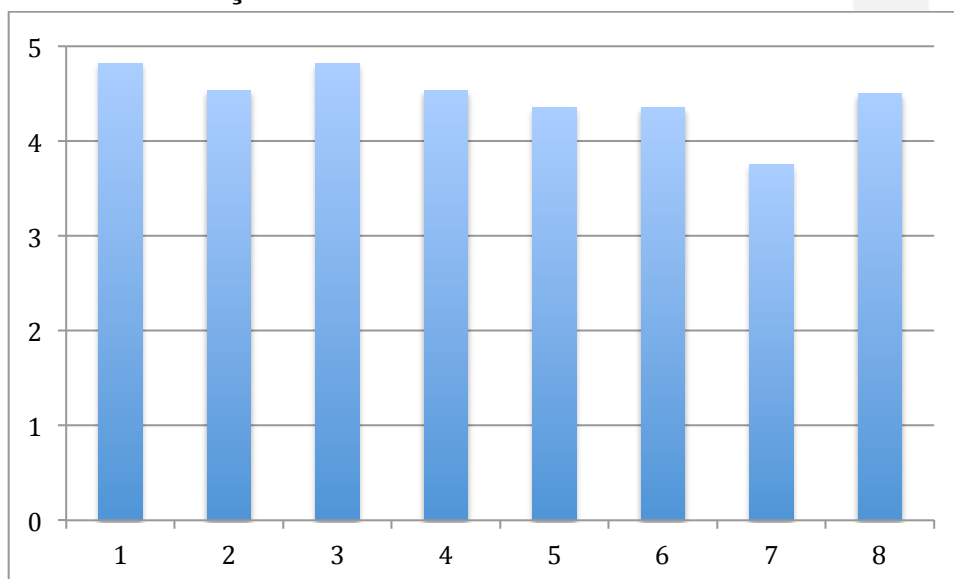
Entre 3,01 e 4,0 - MÉDIO

Inferior a 3,0 - FRACO

4 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

4.1 AVALIAÇÃO COMUNIDADE INTERNA –TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Resultado da avaliação de acordo com o cálculo da Média Aritmética (Ms)

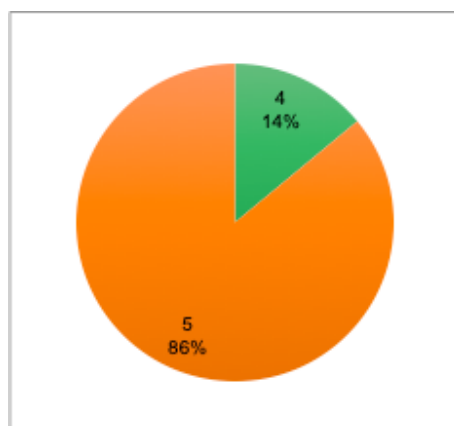


Legenda:

1. Como você avalia a Infraestrutura física da FACEC?
2. Como você avalia a segurança na FACEC?
3. Como você avalia seu Relacionamento com os demais colegas de trabalho?
4. Como você avalia seu Relacionamento com os dirigentes?
5. Quanto a qualidade dos materiais e equipamentos para a realização do seu trabalho.
6. Quanto a quantidade de materiais e equipamentos para a realização do seu trabalho.
7. Quanto a Valorização profissional e pessoal.
8. Quanto você avalia o suporte técnico (Sistemas, materiais de apoio, etc) da FACEC durante a pandemia do COVID19?

Resultado em porcentagem de respostas para cada questão

1. Como você avalia a Infraestrutura física da FACEC?



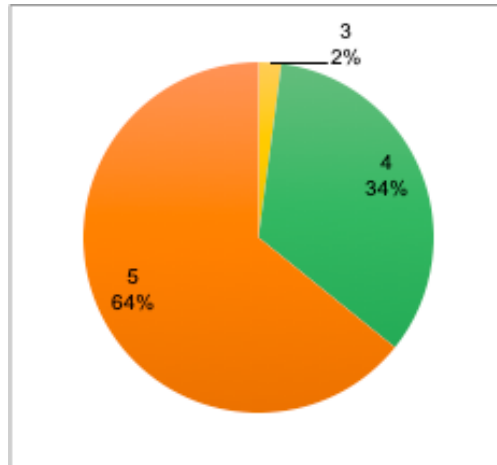
Legenda:

1. muito fraco.

Rua Monte Castelo 375
Zona 2 • Cianorte - Paraná
CEP: 87.200-135
+ 55 44 3018-8000

- 2. fraco.
- 3. regular.
- 4. bom.
- 5. muito bom.

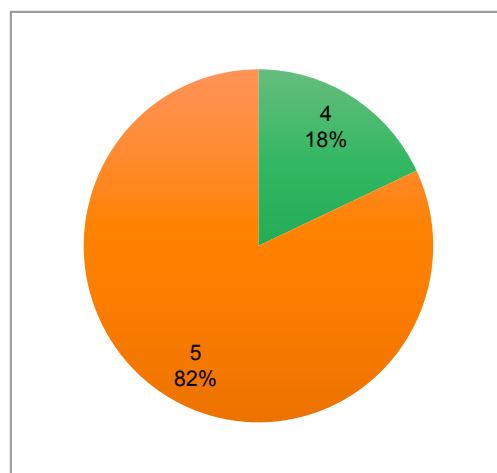
2. Como você avalia a segurança na FACEC?



Legenda:

- 1. muito fraco.
- 2. fraco.
- 3. regular.
- 4. bom.
- 5. muito bom.

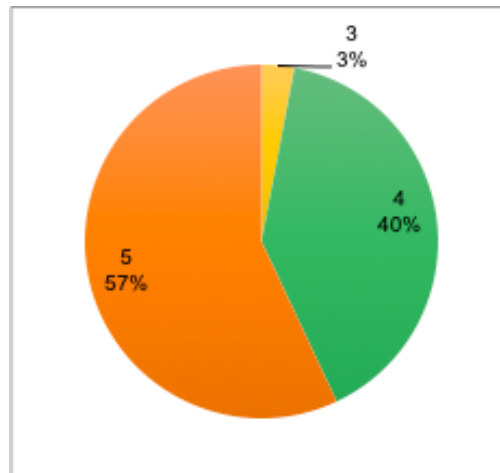
3. Como você avalia seu Relacionamento com os demais colegas de trabalho?



Legenda:

- 1. muito fraco.
- 2. fraco.
- 3. regular.
- 4. bom.
- 5. muito bom.

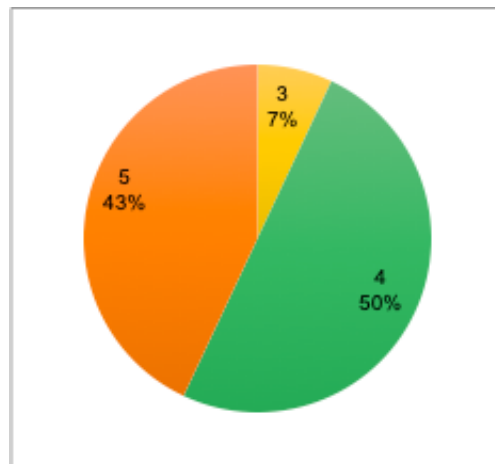
4. Como você avalia seu Relacionamento com os dirigentes?



Legenda:

1. muito fraco.
2. fraco.
3. regular.
4. bom.
5. muito bom.

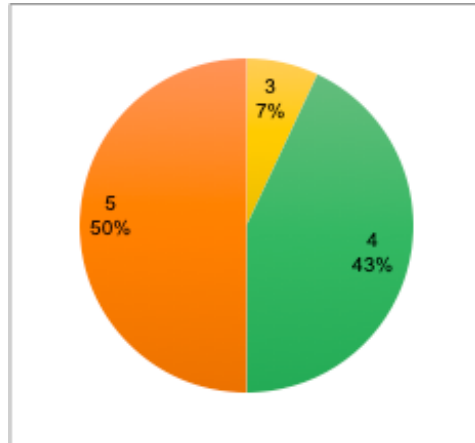
5. Quanto a qualidade dos materiais e equipamentos para a realização do seu trabalho.



Legenda:

1. muito fraco.
2. fraco.
3. regular.
4. bom.
5. muito bom.

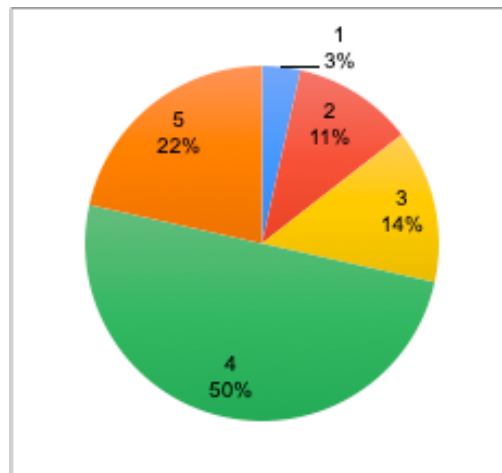
6. Quanto a quantidade de materiais e equipamentos para a realização do seu trabalho.



Legenda:

1. muito fraco.
2. fraco.
3. regular.
4. bom.
5. muito bom.

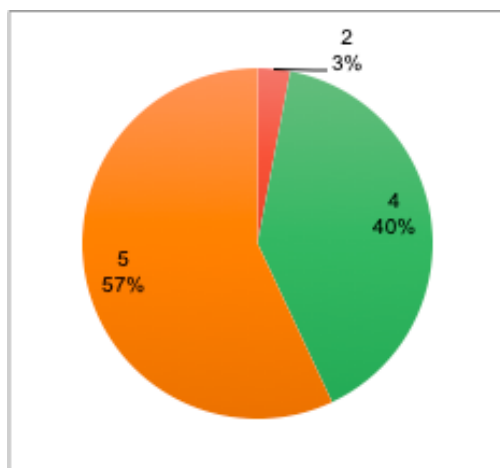
7. Quanto a Valorização profissional e pessoal.



Legenda:

1. muito fraco.
2. fraco.
3. regular.
4. bom.
5. muito bom.

8. Quanto você avalia o suporte técnico (Sistemas, materiais de apoio, etc) da FACEC durante a pandemia do COVID19?



Legenda:

1. muito fraco.
2. fraco.
3. regular.
4. bom.
5. muito bom.

Assim, pelos resultados apresentados em cada questão acima, concluímos que a média entre todos pontos analisados, apresentam uma avaliação positiva acima de 4,01 considerando o conceito Bom.

5 PROPOSTAS E AÇÕES A SEREM IMPLANTADAS

O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa. O Plano de Trabalho da CPA, tendo por base os dados divulgados no relatório parcial dos anos anteriores, serviram como norteadores para a proposta e execução de projetos que suprissem as deficiências observadas. Além dos projetos, relatórios pretéritos foram extremamente úteis para identificação e implantação de outras ações de extensão da IES para a comunidade.

De acordo com a análise dos dados contidos no presente relato, sugere-se que sejam desenvolvidas ações voltadas ao aspecto integrador e motivacional entre os funcionários, visto que, apesar de apresentar um resultado considerado satisfatório, é um ponto que poderá ser melhorado.

Destaca-se que é percepção positiva da equipe técnico/administrativa o cuidado e atenção destinados aos mesmos pela IES. Atualmente a FACEC conta com uma nova Sede onde ambientes e recursos materiais fornecidos ao funcionamento em todas as modalidades (discente, docente e administrativo) são de ponta, oferecendo excelência no que se refere à estrutura.

Não podemos deixar de mencionar o momento inesperado que acometeu a população mundial. Surpreendidos pela paralização em virtude da pandemia pelo COVID-19, as atividades passaram de presencial para virtual. Em alguns momentos, a equipe passou a realizar os trabalhos em modalidade home office e, posteriormente em regime de escala, atendendo todos os requisitos observados nos protocolos de segurança voltados ao combate do novo Coronavírus. Essas medidas foram adotadas visando a saúde e o bem estar do corpo técnico/administrativo tentando minimizar os impactos trazidos por essa nova realidade.

Um ponto importante a ser destacado, foi a participação representativa dos envolvidos na Avaliação. Isso mostra a percepção da relevância do trabalho desta Comissão junto às ações desenvolvidas na FACEC.

Ainda, com a apropriação dos dados analisados, foi possível sistematizar e prever ações que serão desenvolvidas no ano de 2021, bem como a readequação de algumas instâncias da CPA para melhor atender e avaliar o ensino à distância, que será uma realidade em nossa IES.

Na etapa de desenvolvimento, a CPA continuará se reunindo periodicamente buscando sistematizar demandas/ideias/sugestões para definir os temas prioritários da autoavaliação.

REFERÊNCIAS

LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004 (DOU Nº 72, 15/4/2004, SEÇÃO 1, P. 3/4), Brasília, 14 de abril de 2004; 183º da Independência e 116º da República. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências.

Likert, R. A technique for measurement of attitudes. **Archives of Psychology**, v.140, p. 5-55, 1932

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC). Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior. Diretrizes e Instrumentos. Brasília: INEP, 2010.